

## Tisztelt Nézőnk!

**Engedje meg, hogy a társulat és valamennyi kollégám nevében megköszönjem Önnek azt a türelmet, amit a járványhelyzet okozta bizonytalanságban tanúsított a Jászai Mari Színházzal szemben!**

A veszélyhelyzet eddig eltelt időszakában felelőtlenségnek éreztük, hogy színházunk műsoráról és az Ön által vásárolt jegyhez kötődő lehetőségekről érdemi tájékoztatást adjunk. **A koronavírus járvány enyhülése következtében és az ezzel szinkronban meghozott kormányzati intézkedések alapján azonban, lehetőséget látunk arra, hogy elkezdjük tervezni az előttünk álló időszakot. Ez alapján legnagyobb sajnálatunkra meg kellett hoznunk a döntést, mely szerint azt az előadást, amelyre Ön jegyet váltott, nem fogjuk tudni pótolni.**

**Arra kérjük, legyen kedves eldönteni, mit kíván tenni jegyével!** Az alábbi választási lehetőségek állnak rendelkezésére.

1. Tisztában vagyunk azzal, mekkora anyagi terhet jelentenek valamennyiünk, így az Ön számára is a járvány és annak hatásai. Mégis arra kérjük, **ha lehetőségei engedik és nélkülözni tudja jegyének árát, segítse azzal a Jászai Mari Színházban végzett művészi munka folytatását, hogy lemond erről az összegről vagy annak új jegy, illetve bérlet vásárlásakor történő beszámításáról!** Higgye el, a jelenlegi helyzetben számunkra ez is nagyon komoly segítséget jelent!
2. **Amennyiben úgy dönt, hogy a következő évadban is szeretne jegyet vagy bérletet váltani színházunkba, elmaradt előadásának jegyárát utalványra válthatja,** majd beszámíthatja új jegy, illetve bérlet vásárlásakor. Ha ezt a megoldást választja, kérjük, figyeljen arra, hogy a fenti beszámítási lehetőséget jegy vásárlása esetén legkésőbb 2021. május 31-ig, bérlet vásárlásakor legkésőbb 2020. július 31-ig tudja érvényesíteni.
3. Amennyiben lehetőségei nem engedik, hogy az előző két megoldás közül válasszon, természetesen megértjük, **ha azt kéri, hogy a színház elmaradt előadásának jegyárát visszafizesse az Ön számára.**

**Kérjük, döntésekor vegye figyelembe azt is, hogy milyen formában vásárolta meg színházjegyét!**

- A. Ha a **jegy.hu** oldalon keresztül történt a vásárlás, a fent felsorolt három lehetőség közül bármelyiket választja, ennek ügyintézését a **jegy.hu** oldalon keresztül tudja megtenni. **Felhívjuk szíves figyelmét arra, amennyiben 2020. június 30-ig a jegy.hu segítségével nem intézkedik jegyének utalványra történő átváltásáról vagy a jegy árának visszafizetéséről, a Jászai Mari Színház úgy értelmezi, hogy az 1. választási lehetőséggel kívánt élni, azaz lemond jegyének áráról.**
- B. Amennyiben jegyét személyesen vásárolta meg a Jászai Mari Színházban (és készpénzzel, bankkártyával, SZÉP kártyával fizetett) vagy külső jegyirodában, külső szervezőnél (készpénzes, bankkártyás fizetéssel) vásárolta meg, **arra kérjük, *ide kattintva* legkésőbb 2020. június 30-ig feltétlenül töltsse ki elektronikusan azt a nyomtatványt, melyben arról nyilatkozik, hogyan kíván rendelkezni az elmaradt előadás jegyének áráról!** A nyomtatvány kitöltése és elküldése minimális időt vesz igénybe, ennek hiányában azonban nem tudjuk kezelni nyilatkozatát. **Felhívjuk továbbá szíves figyelmét arra, amennyiben nem nyilatkozik elektronikus felületünkön 2020. június 30-ig, ezt úgy értelmezzük, hogy az 1. választási lehetőséggel kíván élni, azaz nem igényli az elmaradt előadás jegyárának visszafizetését, továbbá új jegy vagy vásárlásakor sem szeretné beszámíttatni azt.**

Az elektronikus nyomtatvány szintén elérhető színházunk weboldalán a *Jegyek és bérletek* menü *Nyilatkozat a járvány miatt elmaradt előadásokról* linkjére kattintva, ezen belül a *Jegyész néző nyilatkozata elmaradt előadással kapcsolatban* lehetőséget választva.

A Jászai Mari Színház társulata és valamennyi kollégám nevében őszintén remélem, jó egészségben, az új évadban is színházunkban üdvözölhetem! Addig is kérem, vigyázzon magára! Esetleges támogatását előre is nagyon köszönöm!

Tatabánya, 2020. június 02.

Tisztelettel!

Crespo Rodrigo  
igazgató